

EUCOM d.o.o. preduzeće za proizvodnju, promet i usluge

REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavnice: Cu Blue online shop

Prodavac: EUCOM d.o.o. preduzeće za proizvodnju, promet i usluge, 11070 Novi Beograd, Milutina Milankovića 25v, matični broj: 17168444, PIB: 100388376

Potvrda o prijemu reklamacije: _

Ime i prezime potrošača: _____

Telefon potrošača: _____

Adresa potrošača: _____

e-mail potrošača: _____

Broj porudžbine: _____

Naziv robe:	Oznaka robe:
Broj računa:	Cena proizvoda:
Datum kupovine:	Datum prijema reklamacije:
Opis reklamacije:	

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

I Da je saglasan da mu prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi (*upisati podatak oodabranom načinu dostavljanja Odgovora o podnetoj reklamaciji*):

1. Elektronskim putem na e-mail adresu: _____
2. Putem pošte na adresu: _____

II Da je saglasan da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije (*zaokružiti odabrani način rešavanja reklamacije*):

1. zamena robe sa nedostatkom za novu ispravnu robu

2. umanjenje, odnosno korekciju cene robe;
3. raskid ugovora i povraćaj novčanog iznosa plaćenog za tu robu uz obavezu potrošača da vrati robu odnosno pravo prodavca da zadrži robu.

III Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva izreklamacije bude 15 dana od dana izjavljivanja reklamacije.

IV Da je upoznat sa Informacijom o obradi podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti koja se nalazi na internet stranici prodavca <https://www.cu-blue-lamps.rs> i da isti potpisom na ovom reklamacionom listu daje saglasnost prodavcu da obrađuje njegove lične podatke i to: ime i prezime, broj telefona, adresa i e-mail u svrhu rešavanja po podnetoj reklamaciji na kupljeni proizvod od strane prodavca.

Saglasan sa unetim podacima - potpis potrošača	Potpis ovlašćenog lica za prijem reklamacija i pečat
---	---

NAPOMENA ZA POTROŠAČA:

Potvrda o prijemu reklamacije se dostavlja potrošaču na njegovu navedenu e-mail adresu.

1. Prodavac je dužan da najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.
2. Reklamirana greška ili nedostatak na robi moraju biti jasno opisani.
3. Prilikom izjavljivanja reklamacije, neophodno je priložiti račun na uvid ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa i sl.).
4. Prilikom izjavljivanja reklamacije potrošač je dužan da dostavi robu prodavcu na adresu prodavca.
5. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač je dužan da preuzme reklamiranu robu od strane kurirske službe.
6. Ako potrošač odbije da primi robu za koju reklamacija nije prihvaćena prodavac nije više u obavezi da pokušava isporuku.